

Нова сервісна економіка

*Аналіз ключових секторів та можливостей
для бізнесу і інвесторів у 2026–2028 рр.*

Л и п е н ь 2 0 2 6

А Н А Л І Т И Ч Н И Й О Г Л Я Д

Нова сервісна економіка

Дане дослідження підготовлено для вільного використання. Документ не є інвестиційною рекомендацією, юридичною консультацією або пропозицією щодо купівлі або продажу цінних паперів. Усі висновки відображають інформацію, доступну на дату публікації. Висновки ґрунтуються на моніторингу джерел, інтерпретації аналітиків та із застосуванням AI-асистентів. Адреса для звернень: info@prompt-decision.com

EXECUTIVE SUMMARY

Ключовий висновок дослідження:

Україна 2026 року — ринок з унікальним поєднанням структурного попиту, недоінвестованості і прискореної інтеграції в ЄС. Сектор послуг демонструє вищу стійкість ніж виробництво: частка послуг у ВВП зросла з 56% у 2021 р. до понад 62% у 2025 р. Вісім секторів у цьому дослідженні — це не просто «ніші що зростають». Це сфери де попит структурно перевищує пропозицію на горизонті 3–5 років.

ТОП-3 СЕКТОРИ ЗА ПОТЕНЦІАЛОМ 2026–2028

- 1. IT-послуги та кібербезпека**
- 2. Приватна медицина та реабілітація**
- 3. Відновлення та інженерні послуги**

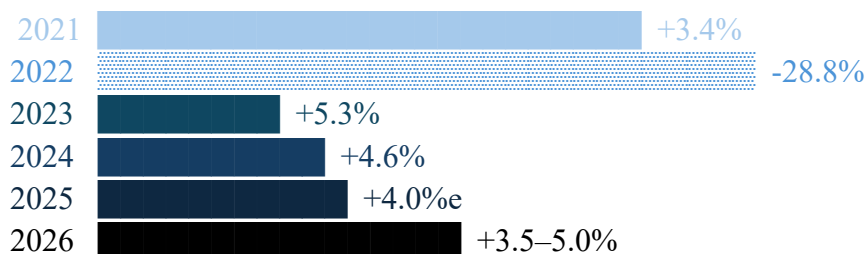
1. Макроекономічний контекст

1.1 Ключові параметри економіки України у 2026 р.

Станом на початок 2026 року українська економіка демонструє крихку, але реальну стабілізацію. Інфляція прискорилося до 7.6% р/р, облікова ставка НБУ — 15.0%, міжнародні резерви — \$54.8 млрд. ВВП зростає на рівні 3–4% р/р, що нижче потенціалу відновлення, але вище за очікування ринку на початку 2025 р.

Бюджетна ситуація структурно залежить від міжнародної підтримки: за перші два місяці 2026 р. гранти склали понад 160 млрд грн з 466.8 млрд грн загальних доходів. Попри це — внутрішні податкові надходження ростуть, що свідчить про відновлення ділової активності.

ГРАФІК 1 · ВВП УКРАЇНИ: ДИНАМІКА ТА ПРОГНОЗ, % ЗМІНИ Р/Р



Джерела: НБУ, МВФ, World Bank.

1.2 Структурні чинники що формують попит на послуги

Чотири структурних мегатренди визначають попит на послуги в Україні на горизонті 2026–2030 рр.:

1. Масштаб відновлення — \$588 млрд

За оцінкою RDNA5 (Світовий банк, ЄС, ООН, лютий 2026 р.), загальна вартість відбудови України протягом наступного десятиліття становить \$588 млрд. Пріоритетні потреби лише на 2026 р. — \$15.25 млрд при дефіциті фінансування \$9.5 млрд. Найбільший обсяг потреб — транспорт (\$96 млрд), енергетика (\$90.6 млрд), житло.

2. Євроінтеграція — нові стандарти і регуляторний тиск

Курс на членство в ЄС створює масштабний попит на консалтингові, юридичні, сертифікаційні та освітні послуги. Кожен сектор економіки потребує адаптації до EU-стандартів — від харчової безпеки до IT-compliance.

3. Демографічні зміни — нові потреби у соціальних послугах

Понад 435,000 людей отримали реабілітаційну допомогу у 2025 р. Кількість закладів що надають реабілітацію за Програмою медичних гарантій зросла до 570. Ветерани, переміщені особи, люди з інвалідністю — формують стійкий попит на медичні, психологічні та соціальні послуги.

4. Цифровізація — IT та кібербезпека у кожному секторі

Воєнний досвід прискорив цифровізацію державного управління, медицини, освіти та бізнесу. Попит на IT-рішення, кібербезпеку та цифрову трансформацію перевищує пропозицію в більшості секторів.

2. Рейтинг секторів за привабливістю

Оцінка проводилась за трьома критеріями: поточне зростання ринку, структурна стійкість попиту на горизонті 3–5 р., рівень конкуренції та бар'єри входу. Підсумковий бал — від 1 до 10.

№	Сектор	Бал	Зростання	Ризик
1	ІТ-послуги та кібербезпека	9.2 / 10	+3.3% р/р (2025)	Низький
2	Приватна медицина / реабілітація	8.8 / 10	Бюджет +38.8 млрд	Низький
3	Відновлення та інжиніринг	8.5 / 10	+10% (2026п)	Середній
4	Юридичний та комплаєнс	8.1 / 10	+20–25% р/р	Низький
5	Освіта та перепідготовка	7.8 / 10	+18% р/р	Низький
6	Психологічна підтримка	7.5 / 10	Структурний дефіцит	Низький
7	Логістика та склад	7.2 / 10	+15% р/р	Середній
8	Агросервіс та агрокоисалтинг	7.0 / 10	Підтримка держави	Середній

3. Детальний аналіз секторів

3.1 ІТ-послуги та кібербезпека

Обсяг ринку	\$6.66 млрд (ІТ-експорт 2025, НБУ)
Зростання	+3.3% р/р у 2025 р.; EU-напряв: +9–11%
Кількість фахівців	~285,000 (DOU.ua, 2025)
Ключові субсектори	Аутсорсинг, SaaS, кібербезпека, AI/ML

ІТ-сектор залишається флагманом сервісної економіки України. Незважаючи на повномасштабну війну, у 2025 р. ІТ-експорт зріс до \$6.66 млрд. Ключовий тренд — переорієнтація з американського ринку на європейський: компанії відкривають офіси в Польщі, Чехії, Румунії, зберігаючи R&D в Україні.

Субсектор кібербезпеки демонструє особливо динамічне зростання: воєнний досвід зробив українських фахівців одними з найбільш затребуваних у світі. Попит на послуги з захисту критичної інфраструктури, threat intelligence та incident response зростає як в Україні, так і від міжнародних клієнтів.

Можливості для входу:

- Нішеві SaaS-продукти для EU-ринків з фокусом на compliance (GDPR, NIS2)
- Managed Security Services для середнього бізнесу
- AI-augmented аутсорсинг — комбінація автоматизації та людської верифікації

3.2 Приватна медицина та реабілітація

Держбюджет 2026	258.6 млрд грн (+ 38.8 млрд до 2025)
Програма гарантій	191.6 млрд грн (+16.1 млрд)
Реабілітація 2025	435,000+ пацієнтів; 570 закладів
Ветерани (стомат.)	108,000 безоплатно у 2025 р.

Медична галузь отримала рекордне фінансування у 2026 р. — 258.6 млрд грн, що на 38.8 млрд більше ніж роком раніше. Але державне фінансування не може забезпечити повний обсяг потреб: платні медичні послуги мають значний потенціал зростання.

Реабілітація — найшвидше зростаючий субсектор. Понад 435,000 людей отримали реабілітаційну допомогу у 2025 р., а попит структурно перевищує пропозицію через масштаби поранень та психологічних травм. Ринок реабілітаційних послуг ще далекий від насичення.

Можливості для входу:

- Спеціалізовані реабілітаційні центри для ветеранів (co-financing з НСЗУ)
- Телемедицина та дистанційні консультації для переміщених осіб
- Стоматологія — стабільний приватний попит незалежно від програм
- Психологічна підтримка та ментальне здоров'я (хронічний дефіцит)

3.3 Відновлення та інженерні послуги

Потреби відновлення	\$588 млрд на 10 років (RDNA5, лют. 2026)
Пріоритет 2026	\$15.25 млрд; дефіцит фінансування \$9.5 млрд
Ринок будівництва	€5.3 млрд (+24% у 2025 р., Rauta)
Пряма шкода	\$195 млрд станом на 31.12.2025

Масштаб відновлення України — \$588 млрд на 10 років — не має аналогів у сучасній Європі. Будівельний ринок у 2025 р. виріс на 24% у грошовому вираженні до €5.3 млрд, а у 2026 р. очікується додаткове зростання на 10%. Сегмент відновлення критичної інфраструктури займає ~20% ринку.

Особливо динамічно зростає попит на системи енергонезалежності: генератори — у 2.3 рази, інвертори та акумулятори — на 50%, сонячні станції — удвічі. Це окрема ніша де сервісні компанії (встановлення, обслуговування) мають стабільний попит незалежно від ситуації на фронті.

Можливості для входу:

- Інженерний консалтинг та проектування для відновлення — хронічний дефіцит кадрів
- Енергосервіс: встановлення та обслуговування децентралізованих рішень
- Будівельний контроль та інспекція — попит від міжнародних донорів

3.4 Юридичні та комплаєнс-послуги

Євроінтеграція та зростання іноземних інвестицій генерують масштабний попит на юридичні послуги. Ключові драйвери: адаптація законодавства до EU-директив, M&A-угоди, структурування іноземних інвестицій, захист прав у спорах з державою.

Специфічний попит формують: реструктуризація бізнесу (пов'язана з воєнними обставинами), страхові спори (відшкодування збитків), міжнародний арбітраж. Компанії що спеціалізуються на EU-compliance та cross-border transactions мають найбільший потенціал зростання.

Можливості для входу:

- Boutique-практики з EU-compliance та регуляторики для конкретних секторів
- Legal tech — автоматизація рутинних юридичних процесів
- IP та технологічне право — IT-сектор потребує критично

3.5 Освіта та професійна перепідготовка

Масова вимушена еміграція, зміни в ринку праці через автоматизацію і нові бойові спеціальності — все це створює структурний попит на перепідготовку. За оцінками, понад 2 млн українців потребуватимуть зміни або оновлення кваліфікації до 2028 р.

EdTech у форматі коротких практичних курсів (upskilling) показує вищі темпи зростання ніж традиційна освіта. IT-освіта залишається найприбутковішим субсектором: середня вартість курсу \$500–2,000, попит стабільно перевищує пропозицію якісних програм.

Можливості для входу:

- Корпоративне навчання для великих компаній (B2B EdTech)

- Мовна освіта — попит від ІТ-сектору та підготовки до ЄС
- Ветеранська перекваліфікація — часто з держфінансуванням

3.6 Психологічна підтримка та ментальне здоров'я

Найбільш недооцінений і водночас найбільш дефіцитний сектор послуг. За даними МОЗ, Україна має критичний дефіцит психологів і психіатрів — приблизно 1 фахівець на 10,000 населення при рекомендованій нормі ВООЗ 1 на 1,000. Попит зростає лінійно з тривалістю і масштабом конфлікту.

Особливий попит: психологічна підтримка ветеранів та їх родин, робота з травмою у дітей (переміщених, постраждалих), корпоративні програми mental health для компаній. Телепсихологія знімає географічний бар'єр і дозволяє працювати з діаспорою.

Можливості для входу:

- Онлайн-платформи психологічної підтримки — масштабованість без географічних обмежень
- Корпоративні EAP-програми (Employee Assistance) — B2B модель
- Групова терапія та peer support — нижча вартість при масштабованому охопленні

3.7 Логістика та складські послуги

Переорієнтація товарних потоків — з РФ/Білорусі на ЄС — кардинально змінила логістичний ландшафт України. Зростає попит на мультимодальні рішення, митно-брокерські послуги, складування в безпечних регіонах та сертифікацію для EU-ринків.

Особливий попит формують міжнародні гуманітарні організації, які мають активні логістичні операції в Україні. Також зростає агрологістика — паралельно зі зростанням агроекспорту через Дунай та автомобільні коридори.

Можливості для входу:

- Last-mile delivery у містах де кількість мешканців відновлюється
- Митний брокеридж для EU-експорту — критично необхідна компетенція
- Холодна логістика для агропродукції та фармацевтики

3.8 Агросервіс та агрологістика

Агропромисловий комплекс залишається ключовим валютним донором: агроекспорт у 2025 р. — близько \$23 млрд. Попит на агросервіс формується з двох боків: технічне обслуговування техніки (через розрив з РФ-постачальниками) та агрономічний консалтинг щодо переходу на EU-стандарти.

Держава активно підтримує сектор: 1.8 млрд грн на компенсацію (25%) вартості агротехніки для 5,000 фермерів у 2026 р. Програма гуманітарного розмінування (1 млрд грн) відкриває нові землі для обробітку та потребує агросервісної інфраструктури.

Можливості для входу:

- Агродрони та точне землеробство — зростаючий попит при скороченні людських ресурсів
- Сертифікація органічних продуктів для EU-ринку
- Агрострахування та фінансові послуги для фермерів МСБ

4. Порівняльний аналіз: вхід vs. потенціал

Нижче наведена матриця що оцінює кожен сектор за двома вимірами: складність входу (капітал, регуляторика, кадри) та потенціал зростання (обсяг ринку, темп росту, маржинальність).

МАТРИЦЯ: СКЛАДНІСТЬ ВХОДУ VS. ПОТЕНЦІАЛ ЗРОСТАННЯ

↑ НИЗЬКИЙ ВХІД · ВИСОКИЙ ПОТЕНЦІАЛ ★ Психологічна підтримка ★ Юридичний консалтинг (нішевий) ★ EdTech / перепідготовка	↑ СЕРЕДНІЙ ВХІД · ВИСОКИЙ ПОТЕНЦІАЛ ◆ IT-послуги та кібербезпека ◆ Приватна медицина / реабілітація ◆ Логістика (нішева)
↓ НИЗЬКИЙ ВХІД · СЕРЕДНІЙ ПОТЕНЦІАЛ · Агросервіс (окремі ніші) · Онлайн-освіта (масова)	↓ ВИСОКИЙ ВХІД · СЕРЕДНІЙ ПОТЕНЦІАЛ ▲ Відновлення / великий інжиніринг ▲ Масштабна логістика

5. Ключові ризики

Будь-який бізнес в Україні 2026 р. функціонує в умовах підвищеної невизначеності. Розуміння ризиків — обов'язкова умова прийняття рішень.

Ризик	Рівень	Коментар
Ескалація бойових дій	СЕРЕДНІЙ	Головний ризик. Пом'якшення — диверсифікація по регіонах, страхування.
Кадровий дефіцит	ВИСОКИЙ	Мобілізація та еміграція. Критично для медицини, будівництва, ІТ.
Валютна нестабільність	СЕРЕДНІЙ	НБУ утримує курс через інтервенції. Ризик девальвації при скороченні зовнішньої допомоги.
Регуляторна невизначеність	НИЗЬКИЙ	Євроінтеграційний курс дає передбачуваний вектор змін.
Корупція та адмінбар'єри	СЕРЕДНІЙ	Реформи тривають, але нерівномірно. Знижується в секторах під донорським контролем.
Енергетичні атаки	СЕРЕДНІЙ	Генерація, акумулятори, cloud-інфраструктура частково вирішують проблему.

6. Висновки та рекомендації

Україна 2026 р. — це не «ринок що відновлюється». Це ринок що трансформується. Три роки воєнного стану сформували нові структурні реалії: масштабний попит на відновлення, кадровий арбітраж, євроінтеграційний compliance-попит і гуманітарну економіку.

Для підприємців:

- Найнижчий поріг входу — послуги з мінімальним капіталом: психологія, EdTech, юридичний консалтинг. Ці ніші не потребують значних інвестицій але вимагають галузевої експертизи.
- Найвищий потенціал масштабування — ІТ та медицина. Але обидва сектори конкурентні і потребують чіткого позиціонування.
- Найшвидший ROI — енергосервіс та нішеві будівельні послуги під конкретні донорські програми.

Для інвесторів:

- Пріоритетні сектори для PE/VC: IT (SaaS+outsourcing combo), приватна медицина, EdTech. Мультиплікатори нижчі CEE-ринку на 30–40% при порівнянному бізнес-якості.
- Логіка входу: купуй зараз з дисконтом воєнного ризику — виходь після стабілізації на EU-мультиплікаторах.
- Захист від ризику: диверсифікація по регіонах (захід/центр), валютна складова виручки (USD/EUR), retention-пакети для ключових кадрів.

Ринок послуг України — не благодійність і не азартна гра. Це розрахована ставка на країну з унікальним поєднанням інтелектуального капіталу, структурного попиту і недооціненого потенціалу. Питання — хто встигне зайняти правильну позицію до того, як ринок переоцінить сам себе.

Д Ж Е Р Е Л А

НБУ, Звіт про фінансову стабільність, 2025–2026 рр.

Світовий банк / ЄС / ООН, RDNA5 — Rapid Damage and Needs Assessment, лютий 2026.

Кабінет Міністрів України, Держбюджет 2026, грудень 2025.

МОЗ України, Стратегія розвитку охорони здоров'я до 2030 р., підсумки 2025.

DOU.ua, Дослідження ринку праці IT-спеціалістів, 2025.

Rauta / Pro-Consulting, Аналіз будівельного ринку України, 2025–2026.

Асоціація IT України, Lviv IT Cluster, дані про IT-експорт, 2024–2025.

Forbes Ukraine, NV Business, Interfax-Україна — галузеві огляди, 2025–2026.

ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

Цей документ підготовлено Prompt Decision LLC для вільного використання із зазначенням джерел. Документ не є інвестиційною рекомендацією, юридичною консультацією або пропозицією щодо купівлі або продажу цінних паперів. Усі висновки відображають інформацію, доступну на дату публікації.

